

ALGEMENE VOORWAARDEN

2Business

Dammolen 17
3481 AK Harmelen

K.v.K.: 17167821
e-mail: info@2business.nl
internet: <http://www.2business.nl>



- 1 **Algemeen**
 - 1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:
Opdrachtnemen: 2Business
Opdrachtgever: De Contractuele wederpartij van 2Business.
 - 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van 2Business, op alle overeenkomsten die 2Business sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
 - 1.3 2Business wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 2 **Aanbieding en totstandkoming overeenkomst**
 - 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat 2Business een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Opdrachtgever.
 - 2.2 Alle aanbiedingen van 2Business zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
 - 2.3 Als Opdrachtgever aan 2Business gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag 2Business uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
3. **Levertijd**

De door 2Business opgegeven levertijd geldt altijd als een benadering, waarbij 2Business er altijd vanuit is gegaan dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de condities zoals deze hem bij het afgeven van de levertijd bekend waren. De levertijd gaat in wanneer aan alle noodzakelijke en over eengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.

Indien de condities als bedoeld in het eerste lid anders blijken kan 2Business de levertijd verlengen met de tijd welke hij nodig heeft om de opdracht onder de gewijzigde condities uit te voeren.

Indien er sprake is van meerwerk kan de 2Business de lever tijd dienovereenkomstig verlengen.

Indien 2Business gerechtigd is tot opschorting wordt de lever tijd overeenkomstig verlengd.
4. **Prijs**
 - 4.1 2Business is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijs verhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
 - 4.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.
- 5 **Adviezen**
 - 5.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van 2Business welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.
 - 5.2 Door 2Business verstrekte adviezen komen tot stand op basis van door Opdrachtgever verstrekte informatie. 2Business gaat uit van de juistheid van deze informatie.
- 6 **Intellectuele eigendom**
 - 6.1 2Business behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.
 - 6.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van 2Business noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door 2Business verstrekt zijn.
 - 6.3 Opdrachtgever vrijwaart 2Business voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 6.4 Opdrachtgever staat in voor de aanwezigheid van geldige licenties met betrekking tot de bij hem aanwezige software.
- 7 **Betalingsvoorwaarden**
 - 7.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen dertig dagen na (deel)factuurdatum.
 - 7.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van 2Business een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. 2Business heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.
 - 7.3 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op 2Business te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij 2Business in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
 - c. de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
 - 7.4 Boeterente: bij zakelijke transacties is de opdrachtgever boeterente verschuldigd vanaf dertig dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de 2Business de dienst en/of de goederen heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de goederen of dienst. Bij betalingsachterstand treedt de boeterente van rechtswege in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
 - 7.5 De boeterente bedraagt 7% plus de rente van de Europese Centrale Bank.
 - 7.6 Voor transacties met consumenten geldt de wettelijke rente welke is vastgesteld door de Nederlandse overheid.
 - 7.7 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever aan 2Business alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten worden als volgt berekend:

over de eerste € 3.000	15%
over het meerdere tot € 6.000	10%
over het meerdere tot € 15.000	8%
over het meerdere tot € 60.000	5%
over het meerdere vanaf € 60.000	3%
 - 7.8 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.
 - 7.9 Indien 2Business in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.
- 8 **Onuitvoerbaarheid van de opdracht**
 - 8.1 2Business heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
 - 8.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.
- 9 **Wijzigingen in de opdracht**
 - 9.1 Indien de omvang van de aan 2Business verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is 2Business gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 9.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 9.3 Meerwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop het meerwerk werd verricht. Minderwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten.
- 10 **Oplevering**
- 10.1 De opdracht wordt als opgeleverd beschouwd indien: de Opdrachtgever datgene wat tot stand is gebracht in gebruik heeft genomen, heeft goedgekeurd, of indien Opdrachtgever niet binnen veertien dagen nadat 2Business hem schriftelijk heeft meegedeeld dat de opdracht gereed is daartegen bezwaar heeft gemaakt.
- 10.2 Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd indien Opdrachtgever zijn goedkeuring onthoudt op grond van kleine gebreken die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld en welke de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 11 **Ontbinding**
- 11.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met 2Business gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is 2Business gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. 2Business is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 11.2 Een en ander laat onverlet de overige aan 2Business toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 11.3 2Business is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
- 11.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door 2Business verhindert, heeft 2Business het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 11.5 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor 2Business opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie 2Business bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan 2Business bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 11.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt 2Business zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade,
- 12 **Reclames, klachten**
- 12.1 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 12.2 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat 2Business op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.
- 13 **Garantie**
- 13.1 2Business staat gedurende zes maanden in voor de deugdelijkheid van de door hem verrichte prestatie.
- 13.2 Indien de in het vorige lid bedoelde prestatie heeft bestaan uit de aanneming van werk, zoals het installeren en implementeren van programmatuur, dan staat 2Business gedurende zes maanden in voor de deugdelijkheid van het geleverde werk, mits hij vrij was in de wijze van uitvoering daarvan.
- 13.3 De garantieverplichtingen van 2Business zullen, in het geval als genoemd in het vorige lid, bestaan uit het (deels) opnieuw verrichten van de werkzaamheden
- 13.4 De eventuele reis- en verblijfkosten van 2Business, alsmede de kosten van eventuele aanpassingen, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 13.5 Indien de in het eerste lid genoemde prestatie van 2Business heeft bestaan uit de levering van software staat 2Business gedurende zes maanden na levering in voor de deugdelijkheid hiervan, mits de instructies van 2Business door Opdrachtgever ook zijn opgevolgd.
- 13.6 De garantieverplichtingen van 2Business zullen, in het geval als in het vorige lid genoemd, bestaan uit het herleveren van de software, het uitvoeren van modificaties of het gedeeltelijk crediteren van de factuur, zulks naar keuze van de 2Business.
- 13.7 Te allen tijde moet 2Business in de gelegenheid worden gesteld een eventueel gebrek te herstellen of zijn prestatie opnieuw te verrichten.
- 13.8 Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie indien hij aan alle verplichtingen jegens 2Business heeft voldaan.
- 13.9 Geen garantie wordt verleend voor gebreken welke het gevolg zijn van: onoordeelkundig gebruik, normale slijtage, niet- of onjuist uitgevoerd onderhoud, en installatie, reparatie, en wijziging door derden. Ook wordt geen garantie verleend indien Opdrachtgever gebruik maakt van illegale software, of van software waarvan 2Business heeft aangegeven dat deze niet compatible is met de door hem geleverde en/of geïnstalleerde software.
- 14 **Aansprakelijkheid**
- 14.1 2Business is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan 2Business toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen 2Business verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
- 14.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 14.3 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is 2Business nimmer aansprakelijk.
- 14.4 De door 2Business te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
- 14.5 De aansprakelijkheid van 2Business zal te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.
- 14.6 Ten aanzien van door 2Business geleverde software aanvaardt 2Business geen enkele aansprakelijkheid.
- 15 **Toepasselijk recht en forumkeuze**
- 15.1 Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van 2Business is bevoegd kennis te nemen van geschillen.
- 15.2 Nederlands recht is van toepassing.